

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones rigen el uso que toda persona natural o jurídica, o representante en cualquier forma de los mismos, hace de la Plataforma y de cualquier Servicio que sea de propiedad o esté controlado por Apoyemos Local.com. Este documento contiene información legal que le recomendamos leer completamente en conjunto con la Política de Privacidad. Por medio de la aprobación de los presentes Términos y Condiciones, se entiende que el Usuario los ha leído y aceptado, en todas sus partes, y entiende que estos le son legalmente vinculantes y obligatorios. Por tanto, acepta las condiciones de utilización y aprovechamiento de la Plataforma, Contenido y los Servicios. En caso contrario, el Usuario deberá abstenerse de acceder a la Plataforma y Servicios, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto por la misma.

### 1. Definiciones

Los términos cuya primera letra figura en mayúscula (salvo cuando se deba exclusivamente a que inician una oración o se trate de un nombre propio), tienen el significado que se les asigna a continuación, o el que se les asigne expresamente en estos Términos de Uso o en la Política de Privacidad:

Crédito(s) Apoyemos Local.com significa un puntaje equivalente a un peso en moneda local, que pertenece a una única cuenta de Usuario y que han sido otorgados para ser utilizados a modo de descuento en el precio final de una Orden de Compra a realizarse a través de Apoyemos Local.com.

Comercio(s) significa toda persona natural o jurídica que constituya un comercio minorista seleccionado, quienes podrán ofrecer sus productos a través de la Plataforma y a los cuales los Usuarios podrán comprar Productos.

Comprador(es) significa el personal, contratado por Apoyemos Local.com o un tercero externo, que efectúa la compra de Productos de los Comercios.

Contenido significa todo tipo de información, ya sea gráfica o escrita, imágenes, audio y video, incluyendo pero no limitándose a la ubicación, anuncios, comentarios, noticias, datos, guiones, gráficos, dibujos o imágenes, textos, diseño, esquemas, mapas y características interactivas presentadas por Apoyemos Local.com en la Plataforma (y cualquier software y códigos informáticos subyacentes), así como también programas o algoritmos computacionales, módulos de programación, manuales de operación, sea que dicho Contenido es generado, provisto o de cualquier otra forma producido o suministrado por Apoyemos Local.com, los Usuarios o terceros.

Apoyemos Local.com significa Luis Isaac Soto Rodriguez

Equipo significa los teléfonos móviles y smartphones, tablets, computadores y cualquier otro aparato electrónico por el cual se pueda acceder a la Plataforma.

Material de Usuarios significa toda clase de fotografías, videos, comentarios, comunicaciones u otros contenidos generado por Usuarios, que hayan sido subidos o cargados a la Plataforma.

Orden de Compra significa el pedido particular de un Usuario para la compra de determinados Productos.

Perfil significa la cuenta personal creada por cada Usuario que acredita el registro en la Plataforma, con base a la información personal provista por el mismo a Apoyemos Local.com, la cual incluye su nombre, apellidos, rol único tributario, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, nombre de usuario, correo electrónico y contraseña.

Plataforma significa el sitio web, aplicaciones móviles y plataforma operada por Apoyemos Local.com, por los cuales los Usuarios podrán acceder a los Servicios.

Política de Privacidad significa las políticas de privacidad de Apoyemos Local.com, las cuales se encuentran debidamente publicadas en la Plataforma.

Producto(s) significa alimentos, bebidas, alcohólicas y otros artículos ofrecidos en la plataforma.

Repartidor(es) significa el personal, contratado por Apoyemos Local.com o un tercero externo, que efectúa la entrega de los Productos.

Servicios significa todos los servicios ofrecidos por medio de la Plataforma, así como los demás servicios provistos por Apoyemos Local.com, a los cuales los Usuarios pueden acceder por medio de la Plataforma y sus Equipos.

Términos y Condiciones, Términos de Uso o Acuerdo significa los presentes Términos y Condiciones de Apoyemos Local.com.

Usuario(s) significa toda persona natural o jurídica, o representante en cualquier forma de los mismos, que utilice o que se encuentra registrado como tal en la Plataforma, y que podrán clasificarse en Navegadores, Participantes, incluyendo los postulantes a puestos de trabajo ofrecidos en la plataforma, y Colaboradores, de acuerdo a lo señalado en los presentes Términos y Condiciones. El término "Usuario" abarca todas y cualquiera de las referidas categorías.

## 2. Aceptación de los términos de uso

Mediante la creación de un Perfil y/o la utilización en cualquier forma de los Servicios y Plataforma, el Usuario acepta todos los Términos de Uso aquí contenidos y la Política de

Privacidad. Asimismo, se entiende que acepta todas las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados por Apoyemos Local.com en la Plataforma, cada uno de los cuales se incorpora por referencia.

Sin perjuicio de lo anterior, algunos servicios que se ofrecen en la Plataforma pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales. En ese caso, el uso que el Usuario haga de dichos servicios estará sujeto, además, a los referidos términos y condiciones adicionales, que se incorporan a los presentes Términos de Uso por medio de esta referencia. En caso que el Usuario no los acepte, deberá abstenerse de utilizar en cualquier forma dichos servicios.

### 3. Sobre Apoyemos Local.com

Apoyemos Local.com es una plataforma de comunicaciones que facilita la conexión entre Usuarios que buscan hacer pedidos de Productos de Comercios, y los Compradores que materializan las Órdenes de Compra por cuenta de Usuarios que han autorizado la compra y coordinan la entrega de los mismos a los Repartidores. El valor pagado por sobre el precio de venta de los Productos corresponde al pago de los servicios prestados por los Compradores y Repartidores. El Usuario reconoce y acepta que el Comprador actúa por cuenta del Usuario en la compra de los Productos, y que Apoyemos Local.com sólo tiene relación con él en lo que se refiere a proporcionar el soporte que se establece expresamente en el presente documento, salvo los casos en que los Compradores o Repartidores prestan sus servicios bajo vínculo de subordinación y dependencia de Apoyemos Local.com. El Usuario acepta que Apoyemos Local.com podría cobrar comisiones por los servicios prestados a éstos.

Apoyemos Local.com no tiene control alguno sobre la calidad, tiempo, legalidad, fallas o cualquier otro aspecto que se encuentre comprendido dentro de los servicios de los Compradores y Repartidores, sino sólo de aquellos que sean contratados por Apoyemos Local.com.

### 4. Liberación de responsabilidad de Apoyemos Local.com por actos de terceros

La responsabilidad del cumplimiento de las obligaciones de los Compradores y Repartidores recaerá en Apoyemos Local.com solamente respecto a quienes presten sus servicios bajo subordinación y dependencia de Apoyemos Local.com. En el resto de los casos, dicha responsabilidad recaerá en el Comercio, Comprador o Repartidor correspondiente. En caso de ser necesario, Apoyemos Local.com cederá al Usuario los derechos que pudiere tener en contra de los Comercios, Compradores o Repartidores, según corresponda, por los perjuicios que éstos pudieren haber provocado.

Ni Apoyemos Local.com, ni sus afiliados o licenciantes serán responsables ante cualquier reclamo, lesión o daño que surja en relación con los actos u omisiones de cualquier Comercio, Comprador o Repartidor, salvo lo indicado en el párrafo anterior. En caso de presentarse una disputa con uno o más Comercios, Compradores o Repartidores, el Usuario libera a Apoyemos Local.com, sus directores, empleados, subsidiarias, afiliados, agentes y representantes de

todos los reclamos, responsabilidades, costos, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, pérdidas o daños de cualquier clase o naturaleza, directos o indirectos, que surjan a consecuencia de tales disputas.

En este sentido, el Usuario declara entender que Apoyemos Local.com no es más que un mero facilitador que pone a disposición de éstos el uso de una Plataforma por medio de la cual interactúa directamente con el o los Comercios; que en ningún caso entiende comprar los Productos a Apoyemos Local.com y que, en caso de existir cualquier tipo de daño o vulneración de derechos del consumidor, esto será materia a reclamar directamente en contra del Comercio, no afectando de manera alguna a Apoyemos Local.com.

#### 5. Normas específicas sobre órdenes de compra en las que se incluyan bebidas alcohólicas

Toda Orden de compra que incluyan bebidas alcohólicas sólo podrá ser requerida por Usuarios mayores de 18 años de edad. El Repartidor que efectúe la entrega de Órdenes de compra que incluyan dichos productos exigirá, para su entrega, la identificación del Usuario que efectuó la Orden de compra, ya sea una cédula de identidad o pasaporte vigente. En caso de no presentarse este requisito, no se podrá realizar la entrega del pedido, liberando de toda responsabilidad, tanto a Apoyemos Local.com, sus directores, empleados, subsidiarias, afiliados, agentes y representantes, como también al Repartidor, por no proceder a la entrega por la falta de acreditación de identidad del Usuario.

De acuerdo con la Ley General para el Control del Tabaco, Artículo 16, no es posible vender cigarrillos por internet, por lo cual no es posible pedirlos a través de Apoyemos Local.com.

#### 6. Uso de materiales

Salvo que se disponga lo contrario, todos los derechos sobre el Contenido son de propiedad de Apoyemos Local.com. Los Usuarios se encuentran autorizados para utilizar la Plataforma, así como para descargar material exhibido en ella, pero únicamente para uso personal, estando expresamente prohibido su copia, reproducción, publicación, descarga, codificación, modificación, traducción, interpretación, exhibición, distribución, transmisión, transmisión o difusión en medios de comunicación, sin la autorización previa, expresa y por escrito de Apoyemos Local.com. Los derechos de autor y otros derechos de propiedad sobre el Contenido, con independencia de su descarga por parte de los Usuarios, son de propiedad de Apoyemos Local.com, haciendo expresa reserva del ejercicio de todas las acciones tanto civiles como penales destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

#### 7. Material generado por usuarios

En caso que la Plataforma permitiera la publicación, subida o carga de Material de Usuarios, éstos serán considerados en todo momento como no confidenciales. Además, mediante la publicación o carga de los mismos a Apoyemos Local.com, el Usuario otorga a Apoyemos

Local.com un derecho perpetuo, mundial, no exclusivo, libre de regalías, sublicenciable y transferible para usar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar y realizar el envío de Material de Usuarios, para la promoción y apoyo de Apoyemos Local.com. El Usuario otorga a cada Usuario una licencia no exclusiva para acceder a su Material de Usuario a través de la Plataforma y de mostrar y representar públicamente dicho Material de Usuario, en virtud de estos Términos y Condiciones.

En relación con lo anterior, el Usuario declara acerca del Material de Usuario que: (i) es titular de los derechos de autor sobre los mismos, o que tiene la autorización del propietario de los mismos para su publicación en Apoyemos Local.com; (ii) no es ilegal, obsceno, difamatorio, injurioso, pornográfico, odioso, racista, o inadecuado por cualquier motivo; (iii) no dañará la reputación de Apoyemos Local.com o cualquier tercero; y (iv) no se hace pasar por otra persona. Apoyemos Local.com se reserva el derecho de eliminar cualquier Material de Usuario a su entera discreción y sin previo aviso ni responsabilidad hacia el Usuario o cualquier otra persona.

Apoyemos Local.com no avala ni apoya ninguna clase de Material de Usuario, recomendación o consejo en la misma, renunciando el Usuario a seguir cualquier clase de responsabilidad de Apoyemos Local.com con relación a cualquier Material de Usuario. El Usuario entiende y acepta que el Material de Usuario puede contener información que es inexacta u ofensiva, renunciando, desde ya, a reclamar o presentar cualquier clase de recurso en contra Apoyemos Local.com con respecto a la misma.

Apoyemos Local.com puede proporcionar enlaces a sitios web pertenecientes o gestionados por terceros, sin que por este hecho pueda entenderse, bajo ninguna circunstancia, que Apoyemos Local.com respalda el contenido, productos o servicios disponibles en dichos sitios web, y que no es responsable de su contenido o su seguridad. El enlace o conexión del Usuario a cualquier otro sitio web es de su exclusiva responsabilidad.

## 8. Cuenta de usuario

Sólo aquellos que proporcionen y consientan el uso de la información requerida en nuestro Aviso de Privacidad para las finalidades primarias y secundarias establecidas en el mismo, estará en posibilidad de crear, usar y mantener su cuenta de usuario. Se podrá crear una sola cuenta por persona y la persona que crea un Usuario es la única persona autorizada para el acceso a la plataforma por intermedio de dicho Usuario. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier contraseña o número de cuenta proporcionado por el Usuario o Apoyemos Local.com para acceder a la Plataforma. Cada Usuario es el único y absoluto responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Apoyemos Local.com no tiene control sobre el uso de la cuenta de un Usuario y renuncia expresamente a cualquier responsabilidad derivada de la misma. En caso de que un Usuario sospeche que un tercero pudiera estar accediendo a la plataforma bajo su cuenta de Usuario o utilizando su contraseña, notificará a Apoyemos Local.com inmediatamente.

Usted puede optar por no recibir mensajes de texto desde Apoyemos Local.com, enviando un correo electrónico a [contacto@apoyemoslocal.com](mailto:contacto@apoyemoslocal.com). Si usted proporciona su número de teléfono celular, por ese hecho entrega expresamente su consentimiento para que Apoyemos Local.com haga uso del mismo para llamadas y envío de mensajes de textos con el fin de ofrecer los Servicios.

## 9. Apoyemos Local.com Premium

Apoyemos Local.com Premium es un servicio de suscripción opcional que ofrece envíos más baratos y promociones exclusivas a sus miembros. El costo de la suscripción se encuentra publicado dentro de la aplicación de Apoyemos Local.com. El precio está sujeto a cambios, pero este se respeta durante el periodo de vigencia de cada suscripción y no se aplicará hasta que expire su membresía actual y sea renovada por un nuevo periodo.

Las rebajas a los costos de envío no aplican a recargos por distancia.

Los términos y condiciones de uso de Apoyemos Local.com y Apoyemos Local.com Premium pueden modificarse de vez en cuando, y puedes consultarlos en todo momento en esta página. Los cambios, excepto los de precio, se aplicarán tanto a membresías nuevas como a membresías vigentes.

La renovación de la suscripción se realiza de manera automática, pero siempre tendrás la opción de cambiar esta configuración entrando al menú "Cuenta", opción "Premium" y desactivar el botón "Renovación automática".

Los clientes Apoyemos Local.com Premium pueden dar de baja su suscripción en cualquier momento y lo pueden hacer enviando un mail a [contacto@apoyemoslocal.com](mailto:contacto@apoyemoslocal.com). Con respecto a la devolución de dinero, aplica para el plan anual y semestral. Para el anual, sería durante los primeros 6 meses; se devolverá el 90% del proporcional a los meses restantes de la membresía. A partir del séptimo mes de uso, no se harán devoluciones sobre el monto pagado por la membresía anual. En el caso del plan semestral, se podrá solicitar devolución hasta el último día del 6to mes.

Apoyemos Local.com se reserva el derecho de cancelar tu suscripción a Apoyemos Local.com Premium, sin aviso y a discreción de Apoyemos Local.com. Si Apoyemos Local.com cancelara tu suscripción, automáticamente se procesaría una devolución por el monto equivalente al porcentaje de días que quedan de tu suscripción multiplicado por el valor que pagaste por tu membresía. También puedes cancelar tu membresía en cualquier momento enviando un correo electrónico a [contacto@apoyemoslocal.com](mailto:contacto@apoyemoslocal.com).

## 10. Renuncia.

El uso de Apoyemos Local.com es bajo el propio riesgo del Usuario. Los Servicios se prestan tal como son ofrecidos, sin garantías de ningún tipo, explícita o implícita, incluyendo, pero no

limitada a, las garantías de comercialización, idoneidad del Producto para un propósito particular y no infracción. Apoyemos Local.com no efectúa ninguna clase de representación o garantía relativa a la exactitud o totalidad del contenido ofrecido a través del uso de Apoyemos Local.com o sobre el contenido de cualquier sitio web vinculado al uso de Apoyemos Local.com, ni de los Comercios. Apoyemos Local.com no asume ninguna responsabilidad derivada de (i) errores o imprecisiones del contenido; (ii) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza, como resultado de su acceso y uso de la Plataforma; (iii) acceso no autorizado o uso de servidores seguros de Apoyemos Local.com y/o cualquier información personal y/o financiera almacenada en ellos; (iv) la negativa de un Comercio de entregar los Productos comprados.

Apoyemos Local.com no garantiza que la Plataforma funcionará libre de errores o que esté libre de virus u otros productos peligrosos. Si el uso de la Plataforma deriva en la necesidad de servicio técnico o reemplazo de equipo o datos, Apoyemos Local.com no será responsable de dichos costos. Apoyemos Local.com, en la medida máxima permitida por la ley, renuncia a toda garantía, explícita o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de comercialización, no violación de derechos de terceros y la garantía de idoneidad para un propósito particular. Apoyemos Local.com no garantiza, bajo ninguna circunstancia, la exactitud, confiabilidad, exhaustividad y actualidad de los contenidos, servicios, soporte, software, textos, gráficos o vínculos. Apoyemos Local.com y sus filiales y proveedores de licencias no garantiza, bajo ninguna circunstancia, que la información personal suministrada por el Usuario pueda ser objeto de apropiación indebida, interceptada, borrada, destruida o usada por terceros.

## 11. Reportes y denuncias

Los Usuarios podrán reportar a Apoyemos Local.com cualquier conducta o contenido que pueda infringir estos Términos de Uso, la Política de Privacidad o la legislación aplicable. Para tal efecto, la Plataforma contará con un link donde aparecerá la palabra "Reportar".

Recibido un reporte, Apoyemos Local.com, a su entera discreción, determinará si corresponde la eliminación o modificación del Contenido.

## 12. Limitación de responsabilidad

El Usuario acepta que Apoyemos Local.com no se hace responsable por ningún daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial, proveniente de o en relación con (i) el uso de la Plataforma; (ii) la responsabilidad de cualquier Comercio, Comprador o Repartidor que no preste sus servicios bajo subordinación y dependencia de Apoyemos Local.com; (iii) en relación con el rendimiento o navegación en la Plataforma o sus enlaces a otros sitios web, incluso si Apoyemos Local.com ha sido informado de la posibilidad de tales daños; (iv) la calidad y cantidad de los Productos entregados al Usuario; (v) la seguridad del uso de los Productos adquiridos; o (vi) la información errónea, incompleta o incorrecta sobre los Productos ofrecidos por un Comercio.

Además, el Usuario acepta que Apoyemos Local.com no se hace responsable de los daños derivados de la interrupción, suspensión o terminación de los Servicios, incluyendo sin limitación daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecucional, aun cuando dicha interrupción, suspensión o terminación estuviera o no justificada. En ningún caso la responsabilidad total de Apoyemos Local.com ante el Usuario por cualquier clase de pérdidas podrá exceder los montos pagados por éste a Apoyemos Local.com.

### 13. Indemnidad

El Usuario se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a Apoyemos Local.com, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y afiliados, de y contra cualquier pérdida, reclamos, acciones, costos, daños, sanciones, multas y gastos, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, que surjan de, relacionados con o resultantes del uso no autorizado de la Plataforma por parte del Usuario, o de cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación, cualquier violación de cualquier ley, ordenanza, orden administrativa, norma o reglamento. Apoyemos Local.com dará aviso, a la brevedad, de cualquier reclamación, demanda o procedimiento, y tendrá derecho a asumir la defensa respecto de cualquier reclamación, demanda o procedimiento.

### 14. Terminación

A su sola discreción, Apoyemos Local.com puede modificar o interrumpir la Plataforma, o puede modificar, suspender o interrumpir su acceso o el soporte, por cualquier razón, con o sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad los Usuarios o cualquier tercero. Aun cuando un Usuario pierda el derecho a utilizar la Plataforma, los presentes Términos y Condiciones serán ejecutables en su contra.

El Usuario podrá terminar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, dejando de utilizar la Plataforma, sobreviviendo todas las disposiciones que por su naturaleza debieran sobrevivir para surtir efecto.

La terminación de los Servicios y/o el cierre de la cuenta del Usuario, por cualquier causa, no generará compensación ni indemnización en su favor por parte de Apoyemos Local.com.

### 15. Resolución de conflictos

Cualquier controversia derivada de estos Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales del Estado de Querétaro, México competentes para su conocimiento.

### 16. Ley aplicable y divisibilidad

Estos Términos y Condiciones estarán regidos por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.



Los Términos de Uso y la Política de Privacidad constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y Apoyemos Local.com con respecto a los Servicios, uso de la Plataforma y del contenido, y sustituyen todas las comunicaciones y propuestas previas o contemporáneas (ya sean escritas, orales o electrónicas) entre el Usuario y Apoyemos Local.com con respecto a la Plataforma y a los Servicios.

#### 17. No agencia

Por el presente Acuerdo no se crea ninguna relación contractual de agencia, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador o franquiciador-franquiciado.

#### 18. Otorgación, acumulación y uso de créditos Apoyemos Local.com, envíos gratuitos, descuentos y promociones

Apoyemos Local.com se reserva el derecho de entregar Envíos gratuitos, descuentos o “Créditos Apoyemos Local.com” a los Usuarios como parte de campañas de marketing para incentivar el uso de la plataforma, compras, o la recomendación a otros nuevos usuarios, entre otras razones. Estos medios promocionales, tales como los “Créditos Apoyemos Local.com” tienen como objetivo ser utilizados en forma de un descuento en la próxima Orden que el Usuario realice a través de la plataforma. En ningún caso los Créditos Apoyemos Local.com, descuentos ni envíos gratuitos, pueden ser transferidos de una cuenta a otra ni ser canjeado por dinero en efectivo.

Los Créditos Apoyemos Local.com no pueden ser obtenidos mediante la creación de múltiples cuentas de Usuario. Por lo tanto, los usuarios tienen que agregar una nueva tarjeta que nunca se ha usado antes en Apoyemos Local.com. Los créditos acumulados en varias cuentas Apoyemos Local.com no pueden combinarse en una sola cuenta Apoyemos Local.com.

En una Orden dada, Apoyemos Local.com se reserva el derecho a liquidar el total o parte de los los Créditos Apoyemos Local.com que tenga acumulado el Usuario en su cuenta para el pago de dicha Orden o del Costo de Envío de ésta.

Los Créditos Apoyemos Local.com pueden tener una duración limitada de tiempo y Apoyemos Local.com se reserva el derecho de revocarlos sin necesariamente notificar a los Usuarios de ello.

Apoyemos Local.com podrá suspender o dar por terminada una cuenta de Créditos Apoyemos Local.com, o la capacidad de un usuario para participar en de la acumulación de éstos, o de cualquier campaña de marketing, en cualquier momento y por cualquier razón. Requisitos e incentivos también pueden cambiar en cualquier momento.

Créditos Apoyemos Local.com obtenidos como resultado de actividades fraudulentas son nulas y sin efecto. Nos reservamos el derecho de suspender cuentas o eliminar recomendaciones si nos damos cuenta de cualquier actividad que creemos es abusiva o fraudulenta.

#### 19. Modificaciones

Apoyemos Local.com podrá, a su sola y absoluta discreción, cambiar por sí y sin aviso previo los estos Términos y Condiciones. Sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la Plataforma y regirán para las transacciones que se celebren con posterioridad a su entrada en vigor, sin alterar las transacciones celebradas con anterioridad.

#### 20. Varios

Estos Términos de Uso son personales, y no se pueden ceder, transferir ni sublicenciar, excepto con el consentimiento previo por escrito de Apoyemos Local.com. Apoyemos Local.com podrá ceder, transferir o delegar cualquiera de sus derechos y obligaciones en virtud de estos Términos de Uso sin el consentimiento del Usuario.

A menos que se especifique lo contrario en estos Términos de Uso, todos los avisos o modificaciones serán considerados debidamente entregados desde el momento de su publicación en la Plataforma, o bien desde el momento en que sea notificado al Usuario, según corresponda.

#### 21. Contacto

Los usuarios de Apoyemos Local.com que se vean beneficiados al recibir envíos gratis, podrán utilizarlos para descontarlos de su costo de envío y serán utilizados en los posteriores pedidos que realice el usuario tras obtenerlos.

#### 22. Términos y condiciones sobre envíos gratis

Los usuarios de Apoyemos Local.com que se vean beneficiados al recibir envíos gratis podrán utilizarlos para descontar hasta \$99 pesos de su costo de envío y serán utilizados en los posteriores pedidos que realice el usuario tras obtener los envíos gratis.

#### 23. Facturación

La factura correspondiente al servicio de Apoyemos Local.com puede ser solicitada en [www.Apoyemos Local.com/facturas](http://www.Apoyemos Local.com/facturas) dentro de un plazo de 7 días naturales contados desde la fecha de la compra. Es responsabilidad del usuario introducir correctamente y revisar los datos de facturación antes de solicitar la generación de la factura.

Para obtener la factura correspondiente a los productos del pedido, en [www.ApoyemosLocal.com/facturas](http://www.ApoyemosLocal.com/facturas) el usuario podrá obtener los datos necesarios para solicitar a la tienda la emisión de la factura correspondiente. En ese caso aplicarán los términos y políticas de facturación de cada tienda.

#### 24. Devoluciones

Si recibes un producto en mal estado o un producto equivocado, por favor repórtalo enviado un mail a [contacto@apoyemoslocal.com](mailto:contacto@apoyemoslocal.com) o a través del chat de tu app para que podamos ayudarte con la solución..

Las devoluciones pueden hacerse en créditos Apoyemos Local.com o directo al método de pago usado en el pedido.

Los reembolsos directo a la tarjeta pueden tardar entre 5 a 10 días hábiles en verse reflejados en tu cuenta.

Las devoluciones directo en la tienda, están sujetas a las políticas de devolución de cada cadena y cada sucursal.